

**Toelichting op dit document:**

Dit document betreft de nota van inlichtingen (selectiefase) behoren bij de aanbesteding Back-up dienstverlening ten behoeve van Veiligheidsregio Fryslân.

**Aanvullend op deze Nota van Inlichtinge (selectiefase) zijn 4 documenten aangepast. Wijzigingen zijn aangetoond door gele markeringen, rode en doorgehaalde tekst is vervallen en groene tekst is nieuw toegevoegd en geldend.**

**Gegadigde dient onderstaande versies aan te houden voor het vervolg van de Aanbestedingsprocedure. Dit betreffen de volgende documenten:**

- Selectieleidraad Back-up dienstverlening v2;
- Bijlage 2 Concept (Raam)Overeenkomst VRF GIBIT-2023 v2
- Bijlage 4 Referentieopdracht v2;
- Bijlage 7.3 Selectiecriteria 3 Gecertificeerd personeel v2

| Ref. Nr. | Onderwerp                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Selectieleidraad - Soevereine opslagomgeving         | Kan Opdrachtgever nader specificeren wat u verstaat onder een "digitale soevereine dataopslagomgeving"? Is opslag binnen de EU voldoende?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, opslag binnen de EU alleen is niet voldoende. De data moet te allen tijde binnen de EER blijven en mag niet ondergebracht worden bij een hyperscaler die valt onder de cloud-act.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2        | Selectieleidraad - Retentiebeleid                    | In de huidige situatie wordt gesproken over retentieperioden tot 7 jaar, terwijl in de gewenste situatie wordt aangegeven dat back-updata maximaal 1 jaar wordt bewaard. Welk retentiebeleid is leidend voor de toekomstige dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Voor de toekomstige back-updienstverlening geldt het retentiebeleid zoals opgenomen in paragraaf 2.1.3 van de Selectieleidraad. De maximale retentietermijn voor back-updata bedraagt één jaar. Deze retentietermijn voor back-ups staat los van eventuele wettelijke of organisatorische bewaartermijnen die gelden voor gegevens in de bronsystemen. Dergelijke bewaartermijnen worden in beginsel in de betreffende bronsystemen geborgd en leiden niet automatisch tot een langere retentietermijn voor back-ups.                                                                                          |
| 3        | Selectieleidraad - RTO/RPO kritische systemen        | Welke RTO- en RPO-doelstellingen gelden voor de in hoofdstuk 2.1.3 genoemde kritische systemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zowel RPO als RTO maximaal 24 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4        | Selectieleidraad - Disaster Recovery back-up         | Wordt onder de gevraagde Disaster Recovery-functionaliteit uitsluitend herstel vanuit back-up verstaan, of verwacht Opdrachtgever tevens een uitwijkvoorziening waarop systemen tijdelijk kunnen worden opgestart?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Onder disaster recovery verstaan we het herstel vanuit de back-up in het geval van een disaster. De uitwijkvoorziening is een integraal onderdeel van de disaster recovery back-up.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5        | Selectieleidraad - Cleanroom-oplossing               | Kan Opdrachtgever aangeven binnen welke termijn de gevraagde cleanroomomgeving operationeel beschikbaar moet zijn na een verzoek tot activatie en welke functionaliteiten minimaal beschikbaar dienen te zijn binnen deze omgeving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Opdrachtgever wijst u graag op paragraaf 4.2 uit de selectieleidraad: In de selectiefase is het enkel toegestaan om vragen over de selectiefase te stellen.<br><br>De door u gestelde vraag heeft betrekking op stukken die worden opgenomen in de offertefase. Deze informatie maakt geen onderdeel uit van de huidige selectiefase. Deze stukken worden na afronding van de selectiefase verstrekt aan de geselecteerde Gegadigden. Opdrachtgever verzoekt gegadigden vragen over de uitvoering van de opdracht en/of de aanbestedingsstukken te stellen tijdens de nota van inlichtingen in de offertefase. |
| 6        | Selectieleidraad - Disaster recovery functionaliteit | Kan Opdrachtgever verduidelijken of onder de gevraagde disaster recovery-functionaliteit uitsluitend herstel van systemen vanuit back-up wordt verstaan, of dat tevens tijdelijke beschikbaarstelling van compute-, storage- en netwerkcapaciteit onderdeel dient te zijn van de oplossing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7        | Selectieleidraad - Soevereine opslagomgeving         | Dient gebruik van infrastructuur van hyperscalers (Microsoft, AWS, Google) volledig uitgesloten te zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8        | Selectieleidraad - aantal licenties                  | Wat is het huidige aantal licenties voor Microsoft 365 en Entra ID dat moet worden geback-up?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit omvat 2305 gebruikers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9        | Selectieleidraad - Cleanroom-oplossing               | Dient de Cleanroom-oplossing ook te worden aangeboden voor de back-up van de SaaS-applicaties (oftewel een virtuele cleanroom voor Microsoft 365 / Entra ID), of is de Cleanroom-eis uitsluitend van toepassing op de on-premises (VMware) omgeving?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit geldt enkel voor de on-premises hypervisor omgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10       | Selectieleidraad - NEN7510                           | Is de eis voor een NEN 7510-certificering relevant voor de back-up van de SaaS-applicaties Microsoft 365 en Entra ID, of geldt deze uitsluitend voor onderdelen van de oplossing die rechtstreeks gezondheids- of patiëntgegevens verwerken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Er worden medische gegevens meegenomen in de back-up van Opdrachtgever en valt daarmee onder de reikwijdte van NEN7510. Daardoor is de NEN7510 certificering of vergelijkbaar conform de vereisten in paragraaf van de selectieleidraad 5.3.2.4 vereist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11       | Bijlage 7.3 - vereiste certificeringen personeel     | Moeten de vereiste certificeringen voor het gecertificeerde personeel specifiek betrekking hebben op de SaaS-/Microsoft 365 back-upoplossing, of volstaat een algemene certificering op het gebied van back-up en gegevensbescherming?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het betreft een actuele certificering afgegeven door de fabrikant van het aan te bieden platform. Dus in dit geval zowel de back-up van de lokale hypervisor(s) en een Microsoft 365/ SaaS back-up oplossing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12       | UEA - Deel II D                                      | Indien een onderaannemer uitsluitend wordt ingezet voor het leveren van het SaaS back-uponderdeel (Microsoft 365 / Entra ID) en de certificeringen van de hoofdaannemer zelfstandig de volledige scope van de opdracht afdekken, zijn voor deze onderaannemer dan alsnog een afzonderlijk UEA en een Verklaring Derdenmiddelen vereist?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Deze onderaannemer is verplicht om het UEA in te dienen. Indien er beroep wordt gedaan op de middelen van een derde door de hoofdaannemer dan dient deze verklaring ingevuld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 13       | 4.2 Nota van Inlichtingen                            | "Het is toegestaan voor Gegadigden om wijzigingen voor te stellen betreffende de concept Overeenkomst en de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT GIBIT-2023 (ICT)."<br>Vraag: Kunt u bevestigen dat Gegadigde in de Inschrijffase vragen kan stellen en wijzigingsvoorstellen kan doen in de eerste vragenronde (tot 24 november) over de concept overeenkomst, de GIBIT en de concept verwerkingsovereenkomst? Indien dit niet het geval is, kan Gegadigde in een tweede NVI ronde in de selectiefase deze vragen en wijzigingsvoorstellen stellen?                                                                                                                     | Ja. Gegadigden die worden uitgenodigd voor de gunningsfase kunnen in de daarvoor voorziene vragenronde vragen stellen en wijzigingsvoorstellen doen ten aanzien van de conceptovereenkomst, de GIBIT 2023 en de concept-verwerkersovereenkomst. Voor zover in de selectiefase reeds wijzigingsvoorstellen ten aanzien van de conceptovereenkomst en GIBIT 2023 worden gedaan, zijn deze op grond van paragraaf 4.2 uit de selectieleidraad eveneens toegestaan.                                                                                                                                                |
| 14       | Bijlage 4 : referentieopdracht                       | In de referentie-eis wordt gevraagd naar een implementatie binnen een overheidsorganisatie of publieke instelling.<br>Kan aanbestedende dienst bevestigen dat ook referenties van organisaties buiten de publieke sector worden geaccepteerd, mits deze aantoonbaar vergelijkbare eisen stellen aan beschikbaarheid, informatiebeveiliging, compliance, bedrijfscontinuïteit en cyberweerbaarheid?<br>Inschrijver is van mening dat de relevantie van een referentie primair wordt bepaald door de aard, omvang en complexiteit van de dienstverlening en de bedrijfskritische aard van de omgeving, en niet uitsluitend door de sector waarin de opdrachtgever actief is. | Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Opdrachtgever dient te voldoen aan de BIO-normering en vereist daarom zaken te doen met Gegadigden die beschikken over aantoonbare ervaring binnen de publieke sector en voldoende kennis en expertise hebben van de BIO en de daarmee samenhangende informatiebeveiligingsvereisten. Gezien de voor Opdrachtgever geldende wet- en regelgeving zoekt Opdrachtgever een partner die bekend is met de BIO kaders en ervaring in de publieke sector (overheidsorganisatie of publieke instelling).                                                              |

|    |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Sectieleidraad paragraaf 2.1.3.1 Scope | Kan aanbestedende dienst verduidelijken of onder een "Cleanroom omgeving" een permanent beschikbare geïsoleerde herstelomgeving wordt verstaan, dan wel een on-demand in te richten herstelomgeving ten behoeve van ransomware-herstel en forensische verificatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het betreft een cleanroom-omgeving welke on-demand te activeren is waarin de servers uit de lokale hypervisor omgeving kunnen worden hersteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 16 | Sectieleidraad paragraaf 2.1.3.1 Scope | Onder de scope wordt "Bescherming tegen Quantum decryptie" genoemd.<br>Kan aanbestedende dienst nader specificeren welke functionele eisen of minimale vereisten zij onder deze doelstelling verstaat en op welke wijze deze component tijdens de gunningsfase zal worden beoordeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit betreft een wens en geen vereiste van Opdrachtgever en zal uiteindelijk niet meewegen in de beoordeling van de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 17 | Sectieleidraad paragraaf 2.1.3.1 Scope | In paragraaf 2.1.3.1 wordt aangegeven dat opdrachtnemer mede verantwoordelijk is voor opslagvoorzieningen (on-premise en offsite) en dient mee te denken over aan te schaffen hardware. In paragraaf 2.1.3.2 staat echter dat de aanschaf en levering van hardware buiten scope vallen.<br>Kan aanbestedende dienst verduidelijken welke verantwoordelijkheden van opdrachtnemer worden verwacht ten aanzien van de opslaginfrastructuur en hardwarecomponenten, en waar de afbakening ligt tussen advies, ontwerp, beheer en daadwerkelijke levering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Opdrachtgever is in verband met een lopende overeenkomst verantwoordelijk voor de aanschaf van hardware. Opdrachtnemer wordt geconsulteerd door Opdrachtgever voor de juiste specificaties, aantallen etc. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor advies, ontwerp, beheer en ondersteuning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 18 | Selectieleidraad paragraaf 6.2.3       | Kan aanbestedende dienst bevestigen dat naast het percentage gecertificeerde medewerkers ook het absolute aantal gecertificeerde medewerkers mag worden opgegeven en bij de beoordeling wordt betrokken?<br>Inschrijver is van mening dat het absolute aantal gecertificeerde specialisten een relevantere indicatie geeft van de beschikbare kennis, capaciteit, continuïteit en vervangbaarheid binnen de dienstverlening dan uitsluitend een percentage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel.<br><br>Opdrachtgever constateert dat onder Gegadigden onduidelijkheid bestaat over de term 'engineer' en de aantallen die voor dit selectie criterium dienen te worden opgegeven. Opdrachtgever wil verduidelijken dat de term 'engineer' een verzamelterm betreft. Opdrachtgever zal de selectie leidraad en bijlage 7.3 hierop verduidelijken.<br><br>Voor dit selectie criterium moeten deze personen voldoen aan de randvoorwaarden zoals geschetst in de selectie leidraad paragraaf 6.2.3. Opdrachtgever voegt in selectie leidraad paragraaf 6.2.3. toe: Medewerkers die betrokken zijn bij <u>ontwerp</u> , implementatie, beheer of ondersteuning van het aangeboden platform.<br><br>Daarnaast specificeert Opdrachtgever het aantal gecertificeerde medewerkers welke ingevuld dient te worden in cel G4 in bijlage 7.3.<br><br>Hiermee acht Opdrachtgever het selectie criterium te verduidelijken. Dit heeft geen invloed op de wijze van scoren en wordt daarmee een wezenlijke wijziging voorkomen. |
| 19 | NEN7510                                | In de aanbestedingsstukken wordt NEN 7510 als eis gesteld. Bent u bereid een geldig ISO/IEC 27001-certificaat, waarvan de scope de aangeboden dienstverlening omvat, als gelijkwaardig bewijs te accepteren, waar nodig aangevuld met bewijs dat aan de voor deze opdracht relevante aanvullende eisen uit NEN 7510 wordt voldaan?<br><br>Indien u hiermee instemt, kunt u aangeven welke aanvullende bewijsstukken u verlangt? Indien u niet instemt, kunt u motiveren welke specifieke eisen binnen deze opdracht uitsluitend met NEN 7510-certificering moeten worden aangetoond?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Voor Opdrachtgever is ISO/IEC 27001 certificaat met een NEN7510 gap-analyse / Third Party Memorandum (TPM) uitbreiding voor het deel backup/restore en leveranciersmanagement een gelijkwaardig bewijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 20 | maximumbedrag                          | kunt u toelichten hoe u tot het maximumbedrag bent gekomen en of dat gebaseerd is op de huidige dienstverlening die u nu afneemt, of dat u reeds rekening gehouden hebt met toekomstige groei en/of ingebruikname van extra functionaliteit die in uw huidige budget nog niet is voorzien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Voor de maximale waarde van de overeenkomst is gekeken naar de huidige data en toekomstverwachtingen. Om rekening te kunnen houden met (onvoorziene) groei in de omvang van de behoefte gedurende de looptijd in aantal TB en retentieperiode, hanteert de Opdrachtgever een buffer van ongeveer 30% bovenop de geraamde waarde om tot de maximale waarde te komen. Opdrachtgever acht deze marge proportioneel om flexibiliteit te behouden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 21 | maximumbedrag                          | indien het maximumbedrag is opgesteld met nieuwe technologieën ingecalculeerd, kunt u dan toelichten hoe u aan de prijsstelling hiervoor bent gekomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 20.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 22 | bijlage 7.3                            | onze leverancier Commvault werkt niet met einddata voor hun certificeringen. Kunt u bevestigen dat wij de kolom met einddata leeg kunnen laten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtgever heeft Bijlage 7.3 aangepast, zodat geldige certificeringen op eenduidige wijze kunnen worden opgegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 23 | Leidraad 2.1.3.0.                      | u vraagt om een voorafgesproken recovery time. De reconvertijd is afhankelijk van het type data en de hoeveelheid die moet worden gescand en hersteld. Hoe wenst u die afspraken vooraf te maken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Opdrachtgever eist een RTO van 24 uur voor onze kritische systemen zoals opgenomen in paragraaf 2.1.3 van de selectie leidraad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 24 | GIBIT 2023 Artikel 18.1                | In artikel 18.1 van GIBIT 2023 wordt vermeld dat openbaarmaking niet is toegestaan, ook niet in het geval van een wettelijke publicatieplicht. Wij maken deel uit van een groep ondernemingen met een beursgenoteerde moedermaatschappij. In dat kader zijn wij onderworpen aan verplichte openbaarmakingsvereisten op grond van beursregelgeving (zoals ESEF, MAR of andere relevante richtlijnen).<br><br>Wij verzoeken u te bevestigen dat onder "wettelijk voorschrift" ook deze verplichte openbaarmakingsvereisten op grond van beursregelgeving vallen. Uiteraard zullen wij, voor zover mogelijk, de opdrachtgever vooraf informeren over een eventuele openbaarmaking, samen met u alle mogelijkheden verkennen om openbaarmaking te voorkomen en, indien dit niet mogelijk blijkt, de omvang van de openbaarmaking beperken tot het strikt noodzakelijke.<br><br>Kunt u bevestigen dat openbaarmaking op grond van beursregelgeving wordt beschouwd als een toelaatbare uitzondering op het verbod tot openbaarmaking zoals opgenomen in de overeenkomst?                                                                                                                                                                                                                                       | Ja. Voor zover Opdrachtnemer op grond van toepasselijke beursregelgeving of andere dwingende wet- en regelgeving verplicht is tot openbaarmaking, valt dit onder de uitzondering van artikel 18.1 GIBIT 2023 voor bekendmaking waartoe een wettelijk voorschrift verplicht. Openbaarmaking dient daarbij beperkt te blijven tot hetgeen op grond van het betreffende wettelijke voorschrift noodzakelijk is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 25 | GIBIT 2023 Artikel 18.4                | In artikel 18.4 van GIBIT 2023 wordt vermeld dat informatie-uitwisseling tussen gelieerde ondernemingen niet is toegestaan. Wij maken echter deel uit van een groep gelieerde ondernemingen, waarbij de moedermaatschappij en de gelieerde entiteiten interne diensten verlenen op het gebied van onder andere juridische zaken, compliance, gegevensbescherming en financiën.<br><br>Binnen onze organisatie zijn vertrouwelijkheid en gegevensbescherming geborgd via bestaande schriftelijke raamovereenkomsten. Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat overdracht van gegevens aan gelieerde ondernemingen is toegestaan, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:<br><br>a) de overdracht is noodzakelijk voor het leveren van de overeengekomen diensten;<br>b) er bestaan schriftelijke overeenkomsten tussen de gelieerde ondernemingen die vergelijkbaar zijn met de bepalingen uit de GIBIT en de Raamovereenkomst, en die vertrouwelijkheid en gegevensbescherming waarborgen;<br>c) wij als opdrachtnemer blijven volledig aansprakelijk voor de naleving van de vereisten inzake vertrouwelijkheid en gegevensbescherming door onze gelieerde ondernemingen.<br><br>Kunt u bevestigen dat onder deze voorwaarden informatie-uitwisseling met gelieerde ondernemingen is toegestaan? | Artikel 18.4 ziet uitsluitend op het delen van de inhoud van de Overeenkomst door Opdrachtgever met de daarin genoemde partijen. Voor het delen van vertrouwelijke informatie door Opdrachtnemer geldt artikel 18.1 GIBIT 2023. Voor zover daarbij persoonsgegevens worden verwerkt, gelden daarnaast de toepasselijke bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst. Opdrachtgever ziet geen aanleiding de voorgestelde aanvulling over te nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | Selectieleidraad paragraaf 6.2.3                                                                                        | Door te beoordelen op het percentage gecertificeerde backup-engineers ten opzichte van het totale aantal engineers, worden aanbieders benadeeld die naast Backup as a Service ook andere IT-diensten leveren. Dit lijkt ons niet in lijn met het doel van een objectieve en proportionele beoordeling. Omdat wij als Managed Services Provider een breed palet aan diensten aanbieden adviseren wij daarom te beoordelen op het aantal engineers dat beschikt over de gevraagde certificeringen afgezet tegen het totaal aantal engineers dat daadwerkelijk betrokken is bij de uitvoering van de backup-dienstverlening. Op die wijze wordt de relevante expertise binnen het betreffende dienstverleningsteam gemeten en worden alle aanbieders op gelijke en evenredige wijze beoordeeld. Is de Veiligheidsregio Fryslân bereid paragraaf 6.2.3 op dit punt te herzien? | Zie het antwoord op vraag 18.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 27 | Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst (jo. Bijlage 1 GIBIT-2023)Art. 13 lid 2 en lid 4 (jo. art. 11 en art. 16 GIBIT-2023) | Artikel 13 lid 2 van de concept Raamovereenkomst verwijst naar "de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 11.4", maar artikel 11.4 bevat geen aansprakelijkheidsbeperking; artikel 13 lid 4 verwijst wel naar artikel 16.3 GIBIT-2023. Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer integraal wordt begrensd conform artikel 16 GIBIT-2023 (waaronder de bedragen in 16.3 en de begrenzing in 16.4) en de onjuiste kruisverwijzing in artikel 13 lid 2 corrigeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Gegadigde constateert terecht dat de verwijzing in artikel 13 lid 2 van de Raamovereenkomst naar artikel 11.4 onjuist is. Dit moet een verwijzing naar artikel 13 lid 4 van de Raamovereenkomst zijn. De Raamovereenkomst wordt hierop aangepast. Artikel 13 lid 2 bevat een specifieke regeling voor de vrijwaring van Opdrachtgever tegen aanspraken van derden. Deze bepaling houdt geen algemene begrenzing van de overige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in. Het verzoek om de aansprakelijkheidsregeling verder aan te passen wordt niet overgenomen. De aangepaste Raamovereenkomst wordt bij deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld. |
| 28 | Selectieleidraad v1.0 / Bijlagen 4, 7.1 en 7.2Par. 5.3.2.1 vs par. 6.2.1 en 6.2.2                                       | De geschiktheidseis (par. 5.3.2.1, Bijlage 4) hanteert "drie (3) jaar vóór de uiterste inschrijfdatum", terwijl de selectiecriteria (par. 6.2.1 en 6.2.2, Bijlagen 7.1/7.2) "drie (3) jaar gerekend vanaf de datum van Aanmelding" hanteren. Welke peildatum is in de selectiefase leidend voor de toegestane ouderdom van referenties?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dit moet de aanmelddatum voor de selectiefase van deze aanbesteding. Opdrachtgever past dit aan in de Selectieleidraad en bijlage 4 Referentieopdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 29 | Selectieleidraad v1.0 / Bijlage 7.3Par. 6.2.3                                                                           | Par. 6.2.3 eist certificeringen die op de uiterste aanmeldingsdatum "niet ouder dan twee (2) jaar" zijn, terwijl Bijlage 7.3 zowel een afgifdatum als een geldigheidsdatum ("Geldig t/m") uitdraagt. Diverse fabrikantcertificeringen kennen een geldigheidsduur van meer dan twee jaar. Kunt u bevestigen dat certificeringen meetellen die op de aanmeldingsdatum aantoonbaar geldig (niet verlopen) zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Opdrachtgever bevestigt dat certificeringen meetellen indien deze op de uiterste aanmeldingsdatum aantoonbaar geldig zijn en niet zijn verlopen. Opdrachtgever past dit aan in de selectieleidraad paragraaf 6.2.3 en bijlage 7.3. Opdrachtgever verzoekt u alle kolommen volledig in te vullen, zodat de automatische formule de opgegeven certificeringen correct kan meenemen in de beoordeling.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 30 | Selectieleidraad v1.0 / Bijlage 7.3Par. 6.2.3                                                                           | Het percentage gecertificeerde engineers wordt in Bijlage 7.3 berekend als "aantal gecertificeerde engineers" gedeeld door "totaal aantal engineers binnen de organisatie", terwijl par. 6.2.3 "gecertificeerde engineers" definieert als medewerkers die betrokken zijn bij implementatie, beheer of ondersteuning van het aangeboden platform. Bij grotere, multidisciplinaire organisaties leidt een noemer op basis van de gehele organisatie tot een structureel lager percentage, zonder dat dit iets zegt over de beschikbaarheid van gecertificeerd personeel voor deze Opdracht. Kunt u de berekening bijstellen? En bedoelt u met "organisatie" de inschrijvende juridische entiteit of het gehele concern?                                                                                                                                                      | Zie het antwoord op vraag 18.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 31 | Selectieleidraad v1.0 / Bijlage 7.2Par. 6.2.2                                                                           | Par. 6.2.2 spreekt van 24/7-ondersteuning voor "bedrijfskritische ICT-omgevingen". Moet de opgevoerde referentie specifiek 24/7-ondersteuning voor back-updienstverlening betreffen, of komt 24/7-ondersteuning voor een bedrijfskritische ICT-omgeving in bredere zin in aanmerking?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dit betreft alleen back-up omgevingen. Opdrachtgever past dit aan in selectieleidraad paragraaf 6.2.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 32 | Selectieleidraad v1.0 / Bijlage 7.2Par. 6.2.2                                                                           | In de definitie van 24/7-dienstverlening staat "Incidentafhandeling buiten kantooruren 9:00-17:00". Deze formulering lijkt tegenstrijdig, omdat 9:00-17:00 juist kantooruren zijn. Bedoelt u incidentafhandeling óók buiten kantooruren (dus buiten 9:00-17:00)? Kunt u dit verduidelijken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Opdrachtgever zal dit verduidelijken en aanpassen in de selectieleidraad paragraaf 6.2.2 en bijlage 7.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 33 | Selectieleidraad v1.0 / Bijlagen 4, 7.1 en 7.2Par. 5.3.2.1 jo. par. 6.2.1 en 6.2.2                                      | Mag één en dezelfde referentieopdracht gelijktijdig worden opgevoerd voor de geschiktheidseis technische bekwaamheid (Bijlage 4) én voor de selectiecriteria (Bijlagen 7.1 en 7.2)? En mag eenzelfde referentie tegelijk voor Selectiecriterium 1 en Selectiecriterium 2 worden ingezet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dat is akkoord. Echter dienen deze referenties ingevuld te worden in alle bijlagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 34 | Selectieleidraad v1.0 / Bijlage 7.1Par. 6.2.1                                                                           | De puntentabel in par. 6.2.1 kent punten toe per referentie/omgeving (1 t/m 8). Indien binnen één referentieopdracht de 3-2-1-1-0-strategie aantoonbaar in meerdere afzonderlijke klant- of productieomgevingen is toegepast, tellen deze dan als meerdere "vergelijkbare omgevingen", of telt één referentieopdracht altijd als één omgeving?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Hierbij telt elke afzonderlijke klant- of productieomgeving als afzonderlijke referentie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 35 | Selectieleidraad v1.0 / Bijlage 7.1Par. 6.2.1 (jo. par. 5.3.2.1)                                                        | In de puntentabel van par. 6.2.1 worden punten toegekend per "vergelijkbare omgeving", maar dit begrip is niet gedefinieerd. Wanneer geldt een omgeving als "vergelijkbaar"? Gelden hierbij de drempels uit de kerncompetentie in par. 5.3.2.1 (implementatie binnen een overheidsorganisatie of publieke instelling, ≥ 50 TB back-updata, ≥ 20 virtuele systemen, RTO/RPO ≤ 24 uur), of volstaat het aantoonbaar toepassen van de vijf elementen van de 3-2-1-1-0-strategie zoals opgesomd in Bijlage 7.1?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Opdrachtgever bedoelt hiermee het aantoonbaar toepassen van de afzonderlijke elementen van de 3-2-1-1-0-strategie in zijn totaliteit per referentie. Daarbij dient te worden voldaan aan de bewijsmiddelen van paragraaf 6.2.1. Hierbij volstaat het opgeven van een referentie in zowel de publieke als private sector.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 36 | GIBIT 2023, Artikel 25                                                                                                  | Toevoegen aan artikel:<br><br>"De SBOM wordt uitsluitend gebruikt voor interne risicobeoordeling en mag niet met derden worden gedeeld, behoudens het genoemde in artikel 25.5"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Opdrachtgever neemt de voorgestelde toevoeging niet over. Eventuele eisen met betrekking tot een SBOM worden, indien van toepassing, in de offertefase nader uitgewerkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 37 | GIBIT 2023, Artikel 25 lid 1                                                                                            | Toevoegen aan artikel:<br><br>"De SBOM wordt uitsluitend op hoofdlijnen verstrekt en omvat geen gedetailleerde broncode-, configuratie- of architectuurinformatie"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 38 | GIBIT 2023, Artikel 25 lid 1                                                                                            | Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 39 | Concept Raamovereenkomst Back-up dienstverlening, Artikel 13                                                            | Toevoegen aan artikel:<br><br>De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per kalenderjaar bedraagt evenwel nooit meer dan tweemaal voornoemd maximum, ongeacht het aantal gebeurtenissen. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.<br><br>Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte zoals genoemd in artikel 16.3 GIBIT?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 36.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Opdrachtgever neemt de voorgestelde aanvulling niet over. De aansprakelijkheidsregeling blijft, behoudens de correctie zoals vermeld in het antwoord op vraag 27, ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | GIBIT 2023 - Artikel 16                                                | <p>Geheel vervangen door:</p> <p>16.1Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.</p> <p>16.2Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij;</li> <li>•ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst.</li> </ul> <p>16.3Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.</p> <p>16.4Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.</p> <p>16.5De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.</p> <p>16.6De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a.schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrek of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;</li> <li>b.schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;</li> <li>c.schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;</li> <li>d.kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade;</li> <li>e.redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;</li> <li>f.redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;</li> <li>g.redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.</li> </ul> <p>16.7De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.</p> <p>16.8Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden.</p> | <p>Oprachtgever neemt de voorgestelde wijziging niet over. De aansprakelijkheidsregeling blijft, behoudens de correctie zoals vermeld in het antwoord op vraag 27, ongewijzigd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 41 | GIBIT 2023 - Artikel 3 lid 3                                           | <p>Graag de volgende woorden toevoegen aan artikel 3 lid 3: "en Oprachtgever zal ook (proactief) de Leverancier tijdig van adequate informatie voorzien."</p> <p>Goede informatieverzetting door Oprachtgever is essentieel voor goede overeenstemming tussen partijen over de ICT- Prestatie.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Oprachtgever gaat niet akkoord met de voorgestelde toevoeging. Artikel 3.3 GIBIT 2023 voorziet reeds in een verplichting van Oprachtgever om op verzoek alle redelijkerwijs verlangde informatie te verstrekken, behoudens de in dat artikel opgenomen uitzondering voor vertrouwelijke informatie. Daarnaast zal Oprachtgever overeenkomstig de Overeenkomst de redelijkerwijs vereiste medewerking verlenen. Oprachtgever ziet daarom geen aanleiding artikel 3.3 aan te vullen.</p>                                                                 |
| 42 | GIBIT 2023 - Artikel 3 lid 2 i)                                        | <p>Onder (i) In plaats van "Doelstellingen" beter om te spreken over bijvoorbeeld "Het door Oprachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Oprachtgever kenbaar is gemaakt."</p> <p>Doelstellingen kunnen tegenstrijdig zijn. Hier ligt een taak voor de Oprachtgever om de leverancier daarover te informeren.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Oprachtgever gaat niet akkoord met het voorgestelde wijzigingsvoorstel. Het begrip 'Doelstellingen' in artikel 3.2 GIBIT 2023 blijft ongewijzigd. Voor de reikwijdte van de informatie- en onderzoeksplichten van Leverancier geldt tevens artikel 3.5 GIBIT 2023, op grond waarvan deze bij een aanbesteding worden begrensd door de inhoud, aard en omvang van het Bestek.</p>                                                                                                                                                                       |
| 43 | Selectieleidraad, blz. 23, 5.3.1 Financiële en economische draagkracht | <p>Aanbestedende dienst vraagt een goedgekeurde accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf.</p> <p>Inschrijver maakt gebruik van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria.</p> <p>Accepteert Aanbestedende dienst de accountantsverklaring van onze moedermaatschappij in combinatie met de 403 verklaring welke gedeponneerd is bij de Kamer van Koophandel zonder dat er een eigen UEA voor onze moedermaatschappij wordt ingediend?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Oprachtgever accepteert in het geval van een op grond van artikel 2:403 BW vrijgestelde dochtermaatschappij de accountantsverklaring behorende bij de geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij, in combinatie met de geldige 403-verklaring. Dit geldt uitsluitend voor zover de Gegadigde zelfstandig voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen en geen beroep doet op de financiële of economische draagkracht van de moedermaatschappij. In dat geval hoeft geen afzonderlijk UEA van de moedermaatschappij te worden ingediend.</p> |
| 44 | Lokale herstelkopie / 2.1.3                                            | <p>Kan Oprachtgever aangeven of zij een voorkeur heeft voor een architectuur waarbij ten minste één primaire herstelkopie lokaal beschikbaar is, teneinde afhankelijkheden van externe netwerkverbindingen en externe platformen tijdens een recoveryproces te beperken? Indien niet, verzoeken wij Oprachtgever toe te lichten hoe verschillende architectuurkeuzes ten aanzien van herstelbaarheid en herstellijd zullen worden beoordeeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Oprachtgever heeft geen absolute voorkeur voor de inrichting van de back-up omgeving. Belangrijkste doelstelling is dat de RPO en RTO van maximaal 24 uur van de kritische systemen zoals beschreven in paragraaf 2.1.3 van de selectieleidraad behaald worden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 45 | Technische randvoorwaarden / 2.1.3                                     | <p>Oprachtgever geeft aan de technische invulling van de gewenste oplossing bewust open te laten. Om in de gunningsfase een passende en toekomstbestendige oplossing te kunnen ontwerpen, verzoeken wij Oprachtgever om inzicht te geven in de beschikbare technische randvoorwaarden binnen de eigen omgeving. Kan Oprachtgever aangeven welke voorzieningen beschikbaar zijn ten behoeve van een eventuele on-premise component van de oplossing, zoals rackspace, stroomvoorziening, koeling, netwerkconnectiviteit, fysieke beveiliging en beschikbare datacenterfaciliteiten? Tevens verzoeken wij Oprachtgever aan te geven in hoeverre alternatieve architecturen (cloud, hybride of on-premise) gelijkwaardig zullen worden beoordeeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Oprachtgever beschikt over voldoende datacenterfaciliteiten. De aangeboden oplossingen zullen gelijkwaardig worden zolang deze voldoen aan de kaders die zijn geschetst in paragraaf 2.1.3 van de selectieleidraad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 46 | Gunningscriteria en weging / 1.1                                       | <p>De huidige aanbestedingsstukken hebben uitsluitend betrekking op de selectiefase. Kan Oprachtgever bevestigen dat cyberveerbaarheid, herstelzekerheid en herstelbaarheid van de totale back-upoplossing afzonderlijke beoordelingsonderdelen zullen vormen binnen de gunningsfase, naast prijs en functionele geschiktheid? Indien mogelijk verzoeken wij Oprachtgever tevens een indicatie te geven van de voorgenomen beoordelingsonderdelen, het totaal aantal punten en/of de onderlinge wegingsfactoren binnen de offertefase, zodat geselecteerde partijen zich hierop adequaat kunnen voorbereiden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>In deze fase deelt Oprachtgever geen totaal aantal punten en/of wegingsfactoren van de gunningsfase. Benoemde onderwerpen zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken welke gedeeld worden in de offertefase.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47 | Referenties anonimiseren / 6.2.1             | Ten behoeve van selectiecriteria 1 wordt gevraagd om uitgebreide informatie over referentieprojecten, waaronder opdrachtgever, contactpersoon en inhoudelijke projectinformatie. Gezien de vertrouwelijke aard van deze informatie, waaronder mogelijk informatie over cyberveerbaarheid en back-up architecturen, verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen dat referenties geanonimiseerd mogen worden aangeleverd. Indien verificatie noodzakelijk wordt geacht, zullen naam- en contactgegevens van de betreffende referent op eerste verzoek van Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld. | Opdrachtgever gaat deels akkoord met uw voorstel en benadrukt dat de verstrekte gegevens strikt vertrouwelijk zullen worden behandeld.<br><br>Opdrachtgever verzoekt Gegadigde in dat geval algemene contactgegevens van de referent te verstrekken. Deze gegevens moeten Opdrachtgever in staat stellen om, na het leggen van contact via de algemene contactgegevens, de juiste contactpersoon te benaderen.<br><br>Op deze wijze blijft Opdrachtgever in staat om, indien daartoe tijdens de beoordeling van de aanmeldingen aanleiding bestaat, de opgegeven referentie te verifiëren en/of een nadere toelichting op te vragen. Indien dergelijke contactgegevens volledig ontbreken, kan Opdrachtgever de juistheid en volledigheid van de verstrekte referentie niet verifiëren. Daarom acht Opdrachtgever het verstrekken van deze gegevens noodzakelijk.                                                                                                                              |
| 48 | Ransomwaredetectie / 5.3.2.1                 | Zal Opdrachtgever in de gunningsfase ook waarde toekennen aan mogelijkheden voor detectie van afwijkingen en/of vroegtijdige signaleren van ransomware-indicatoren? Vroegtijdige detectie en minimaliseren van de impact is één van de belangrijkste onderdelen in cyberveerbaarheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | In deze fase deelt Opdrachtgever geen beoordelingsaspecten, totaal aantal punten en/of wegingsfactoren van de offertefase. Opdrachtgever wijst u graag op paragraaf 4.2 uit de selectieleidraad: In de selectiefase is het enkel toegestaan om vragen over de selectiefase te stellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 49 | Cleanroom-oplossing / 2.1.3                  | Welke aspecten van de cleanroom-oplossing zullen in de gunningsfase worden beoordeeld? Wordt hierbij ook gekeken naar geautomatiseerde herstelltesten, malware-opschoning, forensisch onderzoek (wat is er gebeurd en wanneer) en op een gecontroleerde wijze terugkeren naar productie vanuit de back-upoplossing?                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie het antwoord op vraag 48.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 50 | Cyberveerbaarheid back-upoplossing / 2.1.3.1 | Kan Opdrachtgever bevestigen dat in de gunningsfase niet alleen de bescherming van back-up data wordt beoordeeld en onderdeel is van de scope, maar ook de cyberveerbaarheid van de totale back-up oplossing? Hierbij kan gedacht worden aan bescherming van de back-up software, beheerlaag, besturingssysteem, beheeraccounts en infrastructuur tegen kwetsbaarheden, accountovername en ransomware. Herstel is immers niet alleen afhankelijk van integere back-up data, maar ook van een beschikbare en veilig te gebruiken back-up omgeving.                                               | Zie het antwoord op vraag 48.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 51 | Digitale soevereiniteit / 2.1.3              | Kan Opdrachtgever verduidelijken of onder digitale soevereiniteit tevens wordt verstaan dat de organisatie, ook bij uitval of beëindiging van een SaaS-platform, kan beschikken over haar eigen data in een bruikbaar en leesbaar formaat en deze desgewenst kan herstellen naar een alternatieve omgeving? Indien ja, wordt hieraan in de gunningsfase aanvullende waardering toegekend?                                                                                                                                                                                                       | Voor een verduidelijking van soevereiniteit verwijst Opdrachtgever graag naar het antwoord op vraag 1. Voor de vraag over de waardering in de Offertefase verwijst opdrachtgever u graag naar het antwoord op vraag 48.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 52 | Continuïteit en capaciteit / 6.2.3           | Opdrachtgever beoordeelt binnen de selectiefase voornamelijk ervaring, referenties en certificeringen. Kan Opdrachtgever toelichten op welke wijze aspecten zoals continuïteit van dienstverlening, beschikbaarheid van specialistische kennis, vervangbaarheid van personeel, financiële draagkracht, interne cyberveerbaarheid en het vermogen om te investeren in beveiliging en innovatie gedurende de contractperiode worden meegewogen? Deze aspecten zijn naar onze mening relevant voor de uitvoering van bedrijfskritische Back-up-as-a-Service dienstverlening.                       | Zie het antwoord op vraag 48.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 53 | Gecertificeerde engineers / 6.2.3            | Opdrachtgever beoordeelt uitsluitend het percentage gecertificeerde engineers. Dit kan ertoe leiden dat kleinere organisaties relatief eenvoudiger een hoge score behalen dan grotere organisaties met een grotere aantal engineers. Is Opdrachtgever bereid de beoordelingsmethodiek aan te passen naar het aantal engineers dat daadwerkelijk betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht (implementatie, configuratie, oplevering en beheer), aangezien dit een beter beeld geeft van de daadwerkelijk beschikbare kennis en capaciteit voor deze opdracht?                             | Zie het antwoord op vraag 18.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 54 | Totaal aantal engineers / 6.2.3              | Opdrachtgever hanteert het begrip "totaal aantal engineers". Kan Opdrachtgever verduidelijken welke medewerkers hieronder vallen? Betreft dit alle technische medewerkers binnen de organisatie, of uitsluitend medewerkers die betrokken zijn bij implementatie, beheer en ondersteuning van het aangeboden platform?                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie het antwoord op vraag 18.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 55 | Immutable back-ups / 2.1.3                   | U benoemt ter toelichting van de 3-2-1-1-0 strategie: één immutable, offline of logisch geïsoleerde kopie. Kunt u bevestigen dat minimaal één kopie immutable EN logisch geïsoleerd dient te zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dat klopt. Opdrachtgever verwijst naar de vereisten in paragraaf 2.1.3. van de selectieleidraad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 56 | Immutable back-ups / 2.1.3                   | U benoemt ter toelichting van de 3-2-1-1-0-strategie dat minimaal één kopie immutable, offline of logisch geïsoleerd dient te zijn. Is Opdrachtgever bereid in de gunningsfase aanvullende waardering toe te kennen aan oplossingen waarbij alle back-upkopieën immutable zijn opgeslagen? Dit verhoogt de cyberveerbaarheid van de volledige back-upketen, vermindert de afhankelijkheid van één afzonderlijke herstelkopie en draagt bij aan een sneller en betrouwbaarder herstel tijdens een (cyber)incident.                                                                               | Zie het antwoord op vraag 48.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 57 | Definitie 3-2-1-1-0 / 2.1.3                  | Ter verduidelijking en verificatie van uw uitvraag met betrekking tot 3-2-1-1-0: Verstaat Opdrachtgever onder "drie kopieën van data" binnen de 3-2-1-1-0-strategie: a. één productiekopie (snapshot of gerepliceerde kopie) en twee back-upkopieën; of b. drie afzonderlijke back-upkopieën naast de productiedata?                                                                                                                                                                                                                                                                            | Opdrachtgever vereist dat te allen tijde drie kopieën van de data beschikbaar zijn. De wijze waarop hieraan invulling wordt gegeven, is aan Gegadigde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 58 | Referenties van derden / 3.11                | Mag een gegadigde, indien gebruik wordt gemaakt van een beroep op middelen van derden conform Bijlage 6 en het UEA, referentieprojecten (3-2-1-1-0) van deze derde gebruiken ter onderbouwing van selectiecriteria 1 en 2?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, indien een Gegadigde conform de aanbestedingsstukken en het UEA rechtsgeldig een beroep doet op de middelen van een derde, mogen referentieprojecten van deze derde worden gebruikt ter onderbouwing van selectiecriteria 1 en 2, voor zover deze referentieprojecten betrekking hebben op de technische en beroepsbekwaamheid waarop het beroep wordt gedaan.<br><br>De Gegadigde dient daarbij aan te tonen dat hij gedurende de uitvoering van de opdracht daadwerkelijk kan beschikken over de middelen, kennis en ervaring van de betreffende derde. Tevens dient de derde de daarvoor vereiste documenten, waaronder het UEA, in te dienen overeenkomstig de aanbestedingsstukken.<br><br>Indien de referentieprojecten zien op ervaring, deskundigheid of capaciteit die essentieel is voor de uitvoering van de opdracht, dient de betreffende derde die capaciteit daadwerkelijk ter beschikking te stellen en in voorkomend geval de desbetreffende werkzaamheden uit te voeren. |
| 59 | RTO/RPO / 5.3.2.1                            | U vraagt bij de kerncompetenties om een vergelijkbare implementatie met een maximum RTO/RPO van 24 uur. Kunt u dit nader specificeren. Geldt de maximum RTO en RPO van maximum 24 uur voor zowel VMware, M365 en overige SaaS. M.a.w. wat is de scope waar de maximum RTO/RPO betrekking op heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Voor het aantonen van deze kerncompetentie geldt een RTO/RPO van 24 uur voor VMware en M365. Dit is verduidelijkt in selectieleidraad paragraaf 5.3.2.1. en bijlage 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 60 | Huidige situatie / 2.1.3                     | Kunt u alle front-end data delen van de diverse workloads/type data (VMware, databases, Office365, file data etc.), zodat er een configuratie gemaakt kan worden volgens de toegepaste back-up technologie inclusief benodigde platform en licenties?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De volgens Opdrachtgever benodigde informatie is opgenomen in de selectieleidraad. Verdere details volgen tijdens de implementatiefase van de overeenkomst na definitieve gunning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |       |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61 | 2.1.3 | Welke concrete exit-eisen stelt u aan dataformaat, doorlooptijd en kosten, gegeven dat back-updata bij elke leverancier in een eigen formaat staat?                                                                          | Opdrachtgever wijst u graag op paragraaf 4.2 uit de selectieleidraad: In de selectiefase is het enkel toegestaan om vragen over de selectiefase te stellen.<br><br>De door u gestelde vraag heeft betrekking op stukken die worden opgenomen in de offertefase. Deze informatie maakt geen onderdeel uit van de huidige selectiefase. Deze stukken worden na afronding van de selectiefase verstrekt aan de geselecteerde Gegadigden. Opdrachtgever verzoekt gegadigden vragen over de uitvoering van de opdracht en/of de aanbestedingsstukken te stellen tijdens de nota van inlichtingen in de offertefase. |
| 62 | 2.1.4 | Welke migratieperiode en welke dubbele retentie voorziet u bij de overstap per 1 maart 2027?                                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 61.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 63 | 2.1.2 | Welke oplossing en welke leverancier zijn nu in gebruik?                                                                                                                                                                     | Opdrachtgever maakt in de huidige situatie gebruik van Commvault software. Het verstrekken van de huidige leverancier acht Opdracht irrelevant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 64 | 2.1.3 | Weegt dit onderdeel mee in de gunning, en zo ja, hoe?                                                                                                                                                                        | Zie het antwoord op vraag 48.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 65 | 2.1.3 | Welk niveau van onderbouwing verwacht u: een routekaart op hoofdlijnen of een migratieplan met mijlpalen en data?                                                                                                            | Zie het antwoord op vraag 48.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 66 | 2.1.3 | Verwacht u dat forensisch onderzoek door de opdrachtnemer wordt uitgevoerd, of alleen dat de omgeving daarvoor beschikbaar is?                                                                                               | Opdrachtgever heeft voor forensisch onderzoek contracten met externe leveranciers. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat de omgeving beschikbaar wordt gesteld ten behoeve van dergelijk onderzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 67 | 2.1.3 | Welke recovery time verwacht u, en welke omvang moet de cleanroom aankunnen?                                                                                                                                                 | Voor de recovery time zie vraag 3. De omvang van de cleanroom is afhankelijk van de te onderzoeken systemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 68 | 2.1.3 | Accepteert u een cleanroom in een EU-regio van een grote cloudleverancier die alleen bij activatie kosten maakt, of moet ook de cleanroom buiten die leveranciers vallen?                                                    | Zie het antwoord op vraag 61.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 69 | 2.1.3 | Hardware valt buiten scope, maar een cleanroom vraagt rekenkracht, opslag en netwerk. Stelt u die capaciteit beschikbaar, of moet de opdrachtnemer die als dienst leveren?                                                   | Opdrachtgever wenst de cleanroomomgeving als dienst af te nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 70 | 2.1.3 | Wat verstaat u onder "nul fouten bij herstelverificatie": de uitkomst na een herstelactie, of elke individuele jobmelding?                                                                                                   | Opdrachtgever verstaat hieronder de uitkomst na een herstelactie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 71 | 2.1.3 | Stelt u de alternatieve hardware voor de DR-test beschikbaar, of moet de opdrachtnemer die leveren?                                                                                                                          | Voor de lokale DR test zal opdrachtgever in hardware voorzien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 72 | 2.1.3 | Wat is de gewenste scope van de jaarlijkse DR-test: de kritieke systemen of de volledige omgeving?                                                                                                                           | De exacte scope zal ten tijde van de DR test afgestemd worden. Dit kan onder andere herstel van de kritieke systemen betreffen, of een deel hiervan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 73 | 2.1.3 | Welke rapportages verwacht u, met welke frequentie en aan wie?                                                                                                                                                               | Zie het antwoord op vraag 61.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 74 | 6.2.2 | Welke reactietijden, oplostijden, beschikbaarheid, incidentclassificatie en rapportagefrequentie legt u vast in de offerteaanvraag?                                                                                          | Zie het antwoord op vraag 61.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 75 | 2.1.3 | Waar ligt de knip tussen eerste en tweede lijn, en wie is verantwoordelijk als een back-up faalt en dat in de eerste lijn niet wordt opgemerkt?                                                                              | Zie het antwoord op vraag 61.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 76 | 2.1.3 | Welke handelingen moeten uw beheerders zelfstandig kunnen uitvoeren, en welke rechten horen daarbij?                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 61.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 77 | 2.1.3 | Eist u dat de immutable kopie niet door een beheerder van de opdrachtnemer kan worden ingekort, ook niet met de hoogste rechten?                                                                                             | Zie het antwoord op vraag 61.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 78 | 2.1.3 | De immutable retentieperiode is nog vast te stellen. Stelt u die vast, of mag de inschrijver die voorstellen? Dit is de grootste kostenknop in het ontwerp.                                                                  | Gegadigde mag deze voorstellen. Opdrachtgever verwijst hiervoor naar de selectieleidraad paragraaf 2.1.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 79 | 2.1.2 | Hoe verhouden die bewaartermijnen zich tot de wettelijke bewaarplicht voor GGD-dossiers?                                                                                                                                     | De back-upvoorziening is niet bedoeld als archiefvoorziening voor GGD-dossiers. De wettelijke bewaartermijnen voor dossiers worden geborgd in de daarvoor bestemde bronsystemen. De retentietermijnen van de back-upvoorziening dienen het doel van herstel en continuïteit en wijzigen de wettelijke bewaartermijnen van de onderliggende dossiers niet. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het bepalen van de toepasselijke bewaartermijnen.                                                                                                                                                         |
| 80 | 2.1.2 | Wat is de gewenste retentie per onderdeel? De leidraad noemt 7 jaar langetermijnopslag en maximaal 1 jaar naast elkaar.                                                                                                      | De gewenste retentie per onderdeel is een jaar zoals beschreven in paragraaf 2.1.3. van de selectieleidraad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 81 | 2.1.3 | Geldt de soevereiniteitseis voor alle drie de kopieën uit de 3-2-1-0-strategie, of volstaat het dat de offsite en de immutable kopie soeverein staan?                                                                        | De soevereiniteitseis geldt voor alle kopieën. Voor een verduidelijking van soevereiniteit verwijst Opdrachtgever graag naar het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 82 | 2.1.3 | Wat verstaat u onder een digitaal soevereine opslagomgeving: opslag bij een Europese aanbieder, opslag binnen Nederland, of opslag buiten de zeggenschap van niet-Europese wetgeving?                                        | Voor een verduidelijking van soevereiniteit verwijst Opdrachtgever graag naar het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 83 | 2.1.3 | Gaat het alleen om de configuratiebestanden en inrichtingsscripts, of ook om de data zelf, en om welk volume?                                                                                                                | Opdrachtgever begrijpt niet helemaal wat u bedoelt. Indien Gegadigde doelt op de back-up van de datawarehouseomgeving, betreft dit uitsluitend een back-up van de configuratiebestanden en inrichtingsscripts.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 84 | 2.1.3 | Op welke Azure-techniek draait het datawarehouse: virtuele machines, AzureSQL, Synapse, Fabric of Data Factory?                                                                                                              | Zie het antwoord op vraag 61.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 85 | 2.1.3 | Moet herstel van Entra ID ook mogelijk zijn als de tenant zelf niet bereikbaar is, bijvoorbeeld na een gecompromitteerde identiteitsomgeving?                                                                                | Zie het antwoord op vraag 61.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 86 | 2.1.2 | Welke objecten moeten herstelbaar zijn? Alleen gebruikers, groepen en rollen, of ook Conditional Access-beleid, app-registraties en enterprise applications?                                                                 | Zie het antwoord op vraag 61.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 87 | 2.1.2 | Paragraaf 2.1.2 noemt onbeperkte retentie voor Microsoft 365, paragraaf 2.1.3 maximaal 1 jaar. Welke retentie geldt?                                                                                                         | Zie het antwoord vraag op 80.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 88 | 2.1.3 | Back-up van Microsoft 365 vereist bij vrijwel alle oplossingen rekenkracht en opslag binnen Azure. Accepteert u dat, mits de back-updata in een EU-regio staat in een tenant die u zelf beheert?                             | Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 89 | 2.1.2 | Vallen persoonlijke 1-op-1- en groepschats binnen de scope, of alleen teamsites en kanalen? De huidige situatie noemt letterlijk "Teams: chats".                                                                             | Zie het antwoord op vraag 61.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 90 | 2.1.3 | Welke RTO en RPO gelden per systeemgroep, en welke gelden specifiek voor de kritieke systemen?                                                                                                                               | Zie het antwoord op vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 91 | 2.1.3 | Is back-up en herstel op VM-niveau voldoende voor Hello-ID, DHCP, Aruba ClearPass en Aruba Mobility Master, of verwacht u applicatiebewuste bescherming per object?                                                          | Zie het antwoord op vraag 61.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 92 | 2.1.2 | Wat is de verwachte jaarlijkse datagroei en de dagelijkse changerate?                                                                                                                                                        | Zie het antwoord op vraag 61.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 93 | 2.1.2 | Kunt u per onderdeel bruto- en nettocijfers geven? De leidraad noemt 560 TB zonder deduplicatie tegenover 90 TB VMware en 25 TB Microsoft 365 na deduplicatie.                                                               | Zie het antwoord op vraag 61.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 94 | 4.1   | De bijlagen 4, 7.1, 7.2 en 7.3 zijn de invulformulieren voor de referenties en certificeringen. Kunt u bevestigen dat de actuele versies op TenderNed staan?                                                                 | Op TenderNed staan de actuele versies. Na beantwoording van deze nota van inlichtingen worden de actuele versies gepubliceerd van de bijlagen die zijn gewijzigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 95 | 6.2.3 | Tellen certificeringen van medewerkers die via een vaste onderaannemer worden ingezet mee, of uitsluitend medewerkers in loondienst?                                                                                         | Opdrachtgever gaat akkoord mits kan worden aangetoond dat gedurende uitvoering van de opdracht beroep kan worden gedaan op deze gecertificeerde medewerkers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 96 | 6.2.3 | De certificering moet van de fabrikant van het aangeboden platform zijn, maar in de selectiefase is nog geen platform aangeboden. Op welk moment leggen wij die platformkeuze vast?                                          | Opdrachtgever laat de keuze voor het platform vrij aan Gegadigde. Dit platform dient aan te sluiten bij de gewenste situatie, zoals beschreven in paragraaf 2.1.3 van de selectieleidraad. Gegadigde dient de certificering op te geven van het aan te bieden platform passend bij de gewenste situatie van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 97 | 6.2.3 | Wat verstaat u onder "totaal aantal engineers binnen de organisatie": alle engineers van de rechtspersoon, of alleen de engineers die betrokken zijn bij implementatie, beheer of ondersteuning van het aangeboden platform? | Zie het antwoord op vraag 18.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 98 | 6.2.2 | Moeten de acht referenties voor 24/7 storingsdienst dezelfde opdrachten zijn als die voor de 3-2-1-0-strategie, of mogen dat andere zijn?                                                                                    | Dit mogen ook andere referenties zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 99 | 6.2.1 | Wat verstaat u onder een vergelijkbare omgeving: vergelijkbaar in omvang, in sector, of in beide?                                                                                                                            | Zie het antwoord op vraag 35.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|     |         |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100 | 6.2.1   | Telt een referentie mee als de opdracht langer dan drie jaar geleden is gestart maar nog steeds loopt?                                                                                                            | Opdrachtgever hanteert als uitgangspunt dat referenties niet ouder mogen zijn dan drie jaar, gerekend vanaf de uiterste datum voor aanmelding. De door u genoemde referentie betreft een actuele referentie voldoet aan deze voorwaarde en mag als referentie worden ingediend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 101 | 6.2.1   | Het bewijsmiddel noemt "immutable, offline of logisch geïsoleerde kopie". Telt een logisch geïsoleerde kopie zonder WORM mee, of eist u immutable opslag?                                                         | Een logisch geïsoleerde kopie zonder WORM telt mee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 102 | 6.2.1   | Moet per referentie elk van de vijf onderdelen van de 3-2-1-1-0-strategie afzonderlijk worden aangetoond, of volstaat een beschrijving van de totale opzet?                                                       | Opdrachtgever gaat akkoord met een omschrijving van de totale opzet. Daaruit moet blijken dat elk afzonderlijk onderdeel van de 3-2-1-1-0-strategie integraal onderdeel was van deze opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 103 | 5.3.2.4 | Welke onderbouwing verwacht u bij een beroep op gelijkwaardigheid, en beoordeelt u die vóór of ná de sluiting van de aanmelding?                                                                                  | Voor het aantonen van deze geschiktheidseisen volstaat bij de aanmelding het indienen van een UEA, waarbij Deel IV, onderdeel a dient te worden ingevuld.<br><br>Voor de onderbouwing van een alternatief voor NEN 7510 verwacht Opdrachtgever een gemotiveerde toelichting waaruit blijkt dat wordt voldaan aan de vereisten zoals opgenomen in paragraaf 5.3.2.4. Ter verduidelijking zijn in het antwoord op vraag 19 enkele voorbeelden gegeven van een gelijkwaardig bewijs. Dit is ter verduidelijking op de genoemde aspecten in paragraaf 5.3.2.4.<br><br>De bewijsmiddelen van de gegadigden die de Aanbestedende dienst voornemens is uit te nodigen voor de gunningsfase, worden na afloop van de uiterste aanmeldingstermijn opgevraagd. |
| 104 | 5.3.2.4 | Accepteert u een geldig ISO 27001:2023-certificaat, aangevuld met een aantoonbare NEN 7510-gapanalyse, als gelijkwaardig bewijsmiddel?                                                                            | Zie het antwoord op vraag 19.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 105 | 5.3.2.1 | Mag dezelfde referentieopdracht ook worden opgevoerd voor selectiecriteria 1 en 2?                                                                                                                                | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 106 | 5.3.2.1 | Kerncompetenties mogen over verschillende opdrachten verdeeld zijn, maar u vraagt één referentieopdracht in te dienen. Mogen wij meerdere referentieopdrachten indienen om de drie kerncompetenties af te dekken? | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |